

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ Условия интернет-магазина

1. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Покупатель — физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести товары, либо разместившее Заказ на сайтах <https://color.zoyati.ru> или <https://zoyati.ru>, либо указанное в Заказе в качестве получателя Товара.

Зарегистрированный покупатель — Покупатель, предоставивший о себе Продавцу индивидуальную информацию (Фамилию, Имя, адрес электронной почты (E-mail)). Данная информация предоставляется при оформлении Заказа.

Продавец — организация независимо от её организационно-правовой формы, а также Индивидуальный предприниматель, осуществляющий продажу товаров дистанционным способом.

В рамках настоящих правил Продавцом является:

ИП Тимофеева З.А.

Почтовый адрес: 192289, г. Санкт-Петербург, ул. Бухарестская, д. 146, кв. 270.

Реквизиты: ИНН 781308570816, ОГРНИП 315784700016392, БИК 044525974, р/сч № 4080281090000002392

в АО «Тинькофф Банк»,

к/сч № 30101810145250000974

Тел. +7 (921) 742-35-27

Электронная почта: contact@zoyati.ru

Интернет-магазин — Сайт, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами на Товары, выбрать определённый Товар, отправить Заказ.

Сайт — совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресам: <https://color.zoyati.ru> и <https://zoyati.ru>

Товар — объект купли-продажи (видеозапись семинара, трендбук в pdf), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет-магазине, посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина.

Заказ — оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному в запросе электронному адресу Товаров, выбранных в Интернет-магазине, отправленный посредством сети Интернет.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие «Правила продажи товаров в Интернет-магазинах <https://color.zoyati.ru> и <https://zoyati.ru>» (далее — «Правила») определяют порядок розничной купли-продажи Товаров через Интернет-магазин, и в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ, являются официальной публичной офертой ИП Тимофеева З.А. далее именуемого «Продавец», адресованной физическим или юридическим лицам, далее именуемым «Покупатель», при совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуется «Стороны», а каждый по отдельности «Сторона».

2.2. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора купли-продажи.

2.3. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с Правилами, изложенными ниже.

2.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса РФ (в т. ч. положение о розничной купле-продаже (§ 2, глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Правилах, размещённых на странице Интернет-магазина. Уведомление об изменении настоящих Правил Продавец обязан разместить не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до даты их вступления в силу.

2.6. Покупатель соглашается с настоящими Правилами путем нажатия на кнопку «Оплатить» при оформлении Заказа.

3. ОФОРМЛЕНИЕ, СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА, ДОСТАВКА

- 3.1. Заказ Покупателя оформляется через сеть Интернет.
- 3.2. При оформлении Заказа Покупатель подтверждает, что ознакомлен с правилами продажи Товаров через Интернет-магазин и предоставляет Продавцу информацию, необходимую для оформления Заказа.
- 3.3. При оформлении Заказа через сеть Интернет Покупатель на сайте <https://color.zoyati.ru> или <https://zoyati.ru> нажимает на кнопку "Купить" и переходит на форму завершения заказа. Покупатель заполняет форму и отправляет заказ Продавцу, нажав кнопку «Оплатить» и перенаправляется на сайт системы оплаты «Тинькофф Оплата»
- 3.4. Продавец по получению оплаты в течении 24 часов отправляет на электронный адрес Покупателя, указанный при оформлении Заказа, ссылку для скачивания Товара.
- 3.5. Продавец обязуется сделать все возможное для соблюдения сроков доставки ссылки для скачивания Товара, но не может нести ответственность за исправность работы сторонних сервисов, используемых для реализации доставки ссылки.
- 3.6. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону: +7 (921) 742-35-27 или направить запрос на электронную почту contact@zoyati.ru

4. ОПЛАТА ТОВАРА

- 4.1. Цены указаны в российских рублях, с учетом всех налогов, за одну единицу товара.
- 4.2. Заказать можно только тот Товар, который есть в наличии на момент заказа.
- 4.3. Плательщиком должен являться сам Покупатель. Оплата от третьих лиц (не от Покупателя) - не допускается.
- 4.4. Договор купли-продажи считается заключённым с момента оплаты Покупателем заказанных Товаров.
- 4.5. Эквайринг и сервисы по оплате предоставляет и осуществляет Банк Тинькофф.

6. ВОЗВРАТ ТОВАРА

- 6.1. Товары, отправленные Покупателю, носят информационно справочный характер и возврату не подлежат.

7. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 7.1. Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате:
 - неправильного заполнения бланка-заказа, в т. ч. неправильного указания персональных данных,
 - правонарушений третьих лиц
- 7.2. Покупатель несёт всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.
- 7.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Правил, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.
- 7.4. В иных случаях, неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 8.1. Предоставление информации Покупателем:
 - 8.1.1. При оформлении заказа в Интернет-магазине Покупатель предоставляет о себе следующую информацию: Фамилия, Имя, адрес электронной почты.
- 8.2. Использование информации предоставленной Покупателем и получаемой Продавцом.
 - 8.2.1. Продавец использует полученную от Покупателя информацию:
 - для регистрации Покупателя в Интернет-магазине;
 - для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
 - для оценки и анализа работы Интернет-магазина;
- 8.3. Разглашение информации, полученной Продавцом:

8.3.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

8.3.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

8.4. Продавец вправе использовать технологию cookies. (cookies — служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер пользователя, для сохранения в браузере. Применяется для сохранения данных, специфичных для данного пользователя, и используемых веб-сервером для различных целей). Cookies не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения действующего законодательства Российской Федерации.

9.2. Покупатель гарантирует, что все условия настоящих Правил ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

9.3. В случае возникновения положительных отзывов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться по электронному адресу: contact@zoyati.ru

9.4. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.5. Недействительность какого-либо положения настоящих Правил не влечет за собой недействительность остальных положений.